

Allgemeine Liefer- und Zahlungsbedingungen

1. Allgemeines

1.1 Für den Geschäftsverkehr zwischen ESPERA SCHWEIZ GMBH und dem Besteller gelten die nachstehenden Lieferbedingungen. Etwaige, anderslautende Bedingungen, die vom Besteller übersandt werden oder sich auf dessen Schriftstücken befinden, werden nicht anerkannt. Ausnahmen bilden vom Kunden und ESPERA SCHWEIZ GMBH gegenseitig vereinbarte bzw. erweiterte und unterzeichnete, projektbezogene Dokumente.

1.2 Mit der Erteilung eines Auftrags erkennt der Besteller die vorliegenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen an.

1.3 Die empfohlenen Verkaufspreise verstehen sich in Schweizer Franken exklusive MWST. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Sonderpreise sind nur aufgrund schriftlicher Offerten gültig.

1.4 Die Annahme und Ausführung von Aufträgen kann von einer Sicherstellung oder Vorauszahlung abhängig gemacht werden.

2. Zahlungsbedingungen

2.1 HW/SW: Je 50 % bei Vertragsunterzeichnung sowie 50 % Zahlung 30 Tage netto nach Lieferung.

2.2 Die Installationskosten werden nach abgeschlossener Installation dem Kunden in Rechnung gestellt. Zahlung 30 Tage netto.

2.3 Scheck, Wechsel und Akzepte gelten erst ab dem Zeitpunkt der Einlösung als Zahlung.

2.4 Das Zurückhalten von Zahlungen aufgrund von Ansprüchen des Bestellers sowie die Aufrechnung mit etwaigen Gegenforderungen sind ausgeschlossen.

3. Eigentumsvorbehalt

3.1 Die Ware bleibt Eigentum der ESPERA SCHWEIZ GMBH bis zum Tage der vollen Bezahlung.

4. Lieferung

4.1 Ab Lager ESPERA SCHWEIZ GMBH, Zwischenverkauf vorbehalten. Teillieferungen sind zulässig.

5. Beanstandungen, Garantie und Haftung

5.1 Reklamationen sind sofort nach Ankunft der Ware anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als angenommen. Sendungen mit allfälligen Transportschäden sind mit Vorbehalt anzunehmen und dem betreffenden Transportunternehmen zur Tatbestandsaufnahme innerhalb der gesetzlichen Frist anzumelden.

5.2 Für schadhafte Material wird nur in der Weise gehaftet, dass die fehlerhaften Stücke ersetzt werden. Ein durch grobe Fahrlässigkeit verursachter Schaden wird nicht gedeckt. Alle weitergehenden oder anderen als in diesen Bedingungen vorgesehenen Ansprüche seitens des Bestellers, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

5.3 Im Übrigen gelten die Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller.

5.4 Für Schäden, welche dem Besteller durch fehlerhafte installierte Software entstehen, wird von ESPERA SCHWEIZ GMBH keine Haftung übernommen.

6. Rücksendungen, Gutschriften

6.1 Rücknahmen sind nur mit vorheriger Vereinbarung zulässig. Vom Kunden bestellte Ware kann nur ausnahmsweise und nach Absprache zurückgenommen werden. Produkte in nicht neuwertigem Zustand werden nicht zurückgenommen, d.h.:

- Handbuch, Software oder Originalverpackung fehlen oder sind beschädigt.
- Softwarepakete in geöffnetem Zustand

7. Lizenz- und Urheberrechte

7.1 Lizenz- und Urheberrechtsbestimmungen unserer Lieferanten werden dem Besteller vollumfänglich übergeben.

8. Ein- und Ausfuhr

8.1 Der Kunde verpflichtet sich, allfällige Bestimmungen betreffend Ein- und Ausfuhr der von uns gelieferten Artikel vorbehaltlos zu akzeptieren und seinerseits einem allfälligen Endkunden zu überbinden.

9. Preise

9.1 Die aufgeführten Preise sind netto und nicht mehr rabattfähig.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

10.1 Für allfällige Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar, Gerichtsstand ist Zürich.

CONDITIONS DE LIVRAISON ET DE PAYEMENT

1. Conditions générales

1.1. Les conditions de livraison constituent la base des transactions entre ESPERA SCHWEIZ GMBH et le client. Un changement des conditions d'une des parties mentionné sur les documents du contrat sera toujours à considérer comme clause indicative, seules les conditions générales font foi en la matière. Excepté à cette règle sont les documents établis d'un commun accord entre les parties et dûment signés par elles.

1.2 L'acquéreur accepte les conditions générales de vente et de livraison en ordonnant un projet.

1.3 Les prix de vente sont exprimés en francs suisses, TVA exclusive. Toutefois, des changements de prix restent réservés jusqu'à la clôture définitive du contrat en fonction de révolution globale du marché et des ultimes modifications intervenues auprès des parties contractantes. Des conditions avantageuses ne seront valables uniquement qu'à la suite d'une offre écrite.

1.4 Le réception et la mise en exécution d'un projet ne peuvent être faites que sous garantie d'un acompte.

2. Condition de paiement

2.1 Le premier 50.0 % est payable lors de signature de contrat, le deuxième 50.0 % lors de la livraison de la marchandise à 30 jours net.

2.2 Installation sera facturé après la mise en service de l'installation. Paiement net à trente jours.

2.3 Tout paiement par chèques, cartes de crédit ou autres moyens financiers en dehors d'argent comptant ne sera seulement valable sitôt la validation acceptée par les banques ou l'un des offices postaux.

2.4 Sont exclus tous retards de paiement en cas de réclamation éventuelle ou de demandes complémentaires.

3. Réserve de propriété

3.1 La marchandise reste la propriété de ESPERA SCHWEIZ GMBH jusqu'au paiement intégral de la chose commandée selon les termes du contrat.

4. Livraison

4.1 Livraison départ usine ESPERA SCHWEIZ GMBH, vente intermédiaire réservée, des livraisons partielles sont possibles.

5. Réclamation, garantie et responsabilité

5.1 Toute réclamation doit être faite dès la réception de la marchandise. Dans tous les autres cas, la livraison sera considérée comme acceptée. Tout envoi endommagé lors du transport doit être impérativement et immédiatement signalé à ESPERA SCHWEIZ GMBH ainsi qu'à l'entreprise mandatées pour le transport.

5.2 La responsabilité de ESPERA SCHWEIZ GMBH relative au matériel endommagé s'arrête au seul remplacement de la marchandise. Tout dommage ne relevant pas du transport et provoqué par négligence de l'acheteur, ne sera pas remplacé. Tout autre revendication de la part du client, pour n'importe quelle raison juridique, est exclue.

5.3 Pour le surplus, les conditions générales de garantie du fabricant sont applicables.

5.4 ESPERA SCHWEIZ GMBH n'est nullement engagée quant à un endommagement causé lors de l'installation d'un software.

6. Retours et crédits

6.1 Toute reprise de marchandise n'est possible que d'un commun accord. Les produits qui ne sont pas en état de neuf, c'est-à-dire:

- manuels, software dont les emballages d'origine sont manquants ou endommagés .
- ensemble de software non emballé

ne sont pas repris.

7. Droits d'auteur et de licence

7.1 Les droits d'auteur et de licence de nos fournisseurs doivent être observés intégralement par nos clients.

8. Importation et exportation

8.1 Le client s'engage d'accepter toute réglementation concernant l'importation et l'exportation de nos articles et doit rendre attentif le ou les destinataires de la marchandise.

9. Prix

9.1 Les prix mentionnés lors de toute facturation sont nets et ne sont déductibles d'aucun rabais ou ristourne de toute nature.

10. For juridique

10.1 Pour tout litige, seul le droit suisse est applicable. Le tribunal et le for juridique sont de la compétence du canton de Zurich.